

بسمه تعالی

**فرم نظر سنجی مستمری بگیران
صندوق حمایت و بازنشستگی آینده ساز**

عضو محترم

با سلام و احترام ، به منظور ارتقاء ارائه خدمات به شما عزیزان و رفع نقاط ضعف و تبدیل آنها به نقاط قوت ، خواهشمندیم نسبت به پاسخ گویی سئوالات ذیل اقدام و نتیجه را از طریق پست یا نمابر یا پست الکترونیک به دفتر امور مستمری بگیران ارسال فرمایید :

ردیف	نظر سنجی از عملکرد صندوق حمایت و بازنشستگی آینده ساز
۱	الف) تا چه میزان نسبت به خدمات قابل ارائه توسط امور مستمری بگیران آشنایی دارید: ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۲	ب) با انجام درخواستهای شما بصورت غیر حضوری (از طریق تلفن یا نمابر ، نامه) موافق هستید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۳	ج) به نظر شما پایگاه اطلاع رسانی (سایت) صندوق ، تا چه میزان راضی کننده است ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۴	د) سرعت عمل همکاران در پاسخگویی به درخواستهای شما راضی کننده است ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۵	ه) از رفتار و نحوه برخورد همکاران رضایت دارید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۶	و) از نحوه اطلاع رسانی صندوق از طریق پیامک رضایت دارید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۷	ز) آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت دقیق برای انجام خدمات مورد نیاز به شما ارائه شده ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۸	ح) دانش و تسلط حرفه ای کارکنان امور مستمری بگیران را چگونه ارزیابی می کنید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۹	ت) به نظر شما این امور به جلب رضایت ارباب رجوع چقدر اهمیت می دهد ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۱۰	ی) در مجموع چه نمره ای به عملکرد امور مستمری بگیران می دهید ۱. خیلی خوب ۲. خوب ۳. متوسط ۴. کم ۵. ضعیف

ردیف	نظر سنجی از عملکرد شرکت یاری رسان پاریسیان
۱	الف) تا چه میزان نسبت به خدمات قابل ارائه توسط یاری رسان پاریسیان آشنایی دارید: ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۲	ب) علاقه مند هستید از مراکز طرف قرار داد استفاده کرده یا مراکز آزاد؟ ۱. طرف قرارداد ۲. آزاد
۳	ج) به نظر شما پایگاه اطلاع رسانی (سایت) یاری رسان ، تا چه میزان در پاسخگویی به نیاز شما راضی کننده است ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۴	د) سرعت عمل همکاران در پاسخگویی به درخواستهای شما راضی کننده است ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۵	ه) از رفتار و نحوه برخورد همکاران رضایت دارید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۶	و) سرعت عمل در صدور دفترچه درمانی در چه حد می باشد ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۷	ز) آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت دقیق برای انجام خدمات مورد نیاز به شما ارائه شده ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۸	ح) دانش و تسلط حرفه ای کارکنان یاری رسان پاریسیان را چگونه ارزیابی می کنید ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۹	ت) به نظر شما این امور به جلب رضایت ارباب رجوع چقدر اهمیت می دهد ۱. خیلی زیاد ۲. زیاد ۳. متوسط ۴. کم ۵. خیلی کم
۱۰	ی) در مجموع چه نمره ای به عملکرد یاری رسان پاریسیان می دهید ۱. خیلی خوب ۲. خوب ۳. متوسط ۴. کم ۵. ضعیف

نشانی: تهران - خیابان دکتر علی شریعتی - میدان مادر- ابتدای بلوار میرداماد - خیابان رازان شمالی - پلاک ۱۰ طبقه سوم تلفنهای تماس ۲۲۹۱۲۷۳۰/۲۲۹۱۳۰۱۰ داخلی های ۲۰۶/۲۰۹/۲۲۰ نمابر ۲۲۹۱۲۶۲۸ کدپستی ۱۹۱۱۶۸۶۱۱۳

پست الکترونیک pension@ayandehsazfund.com

باسپاس

امور مستمری بگیران

صندوق حمایت و بازنشستگی آینده ساز